

Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Risorse Umane	Risorse Finanziarie	Indicatori	Peso Indicatori	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
Miglioramento dei servizi scolastici	0,2	Dipendenti servizio politiche educative: 1 Caposervizio (D3) + 1 D + 1 C	nd	Miglioramento indice di gradimento pasti mensa scolastica	1	valore 3 su tutti indicatori qualità	intervento non attivato (si veda testo relazione)	0
Miglioramento delle condizioni di vita delle persone bisognose e di quelle appartenenti alle categorie svantaggiata	0,2	Dipendenti servizio politiche sociali: 3 D + 1 C	nd	Percentuale di incremento degli assistiti a domicilio rispetto anno precedente	0,5	incremento del 3% degli assistiti a domicilio	-22% (si veda testo relazione)	0
			nd	Numero iscritti e partecipanti attività / gradimento attività	0,5	nd	nd	0
Miglioramento dei servizi ai cittadini	0,2	Dipendenti ufficio URP / Punto Qui Enel: ?	nd	Percentuale di incremento del numero di pratiche rispetto anno precedente	0,33	almeno 3 %	+2,56% rispetto anno precedente (ma si veda testo relazione)	100%
		Personale esterno	nd	Gradimento servizio	0,33	valore 3 su tutti indicatori qualità	intervento non attivato	0
		Dipendenti servizi finanziari - gestione entrate: 1 D + 6 C + 2 B + 1 A	nd	Predisposizione regolamento applicativo IMU	0,33	realizzazione intervento	si	100%
Sviluppo e tutela del territorio attraverso la realizzazione del programma "Rifiuti Zero"	0,2	Dipendenti servizio ecologia: 1 responsabile servizio (D3) + 2C + 2B	nd	Realizzazione depliant su raccolta differenziata. Numero iniziative pubbliche e incontri scolastici di sensibilizzazione	0,33	nd	1	100%
			nd	Incremento raccolta differenziata	0,33	nd	- 2,15 % rispetto anno precedente	0
			nd	Incremento raccolta differenziata (punteggi accumulati cittadini)	0,33	nd	+ 600% ca rispetto anno precedente	100%
Miglioramento e ammodernamento nella gestione dei servizi	0,2	Segretario Generale	nd	Percentuale di realizzazione della mappatura dei servizi	1	100%	0	0%

N.B.: Con riferimento agli obiettivi mancati o solo parzialmente raggiunti, va detto che essendo stato il 2012 l'anno di avvio dell'implementazione del ciclo della performance, l'Amministrazione - nel fissare i valori target per alcuni obiettivi strategici - ha operato in mancanza di dati storici di riferimento, e quindi, in alcuni casi, non è riuscita a definire valori target precisi e realisticamente raggiungibili. Questo contribuisce, unitamente ad alcuni aspetti congiunturali, a spiegare buona parte delle mancate realizzazioni di cui sopra e per questo si ha motivo di ritenere che la progressiva accumulazione di dati sui servizi svolti e sui loro prodotti e ricadute, oltre all'adozione delle azioni correttive avviate, consentiranno un significativo miglioramento dei livelli di performance a partire dal 2013 e fino al termine del nuovo ciclo di programmazione.